

Norbert Koblinger, seit mehr als 30 Jahren Dipl. Sozialarbeiter; seit 2004 eingetragener Mediator (ZivMediatG); Schwerpunkte: Familien- und Scheidungsmediation, Mediation in Organisationen; Wirtschaftsmediation; Elder Mediation (langjährige Erfahrung in der Konfliktvermittlung hochbetagter Menschen); Trainer/Supervisor in der MediatorInnenausbildung. Frühere Einsatzgebiete: Offene Kinder- und Jugendarbeit im Verein Wiener Jugendzentren, Täter- und Opferarbeit im Verein NEUSTART. Dort ab 1985 „Entwicklungshelfer“ im Außergerichtlichen Tatausgleich (Mediation im Strafrecht). Von 2004-2007 Direktor eines Pensionisten-Wohnhauses. Daran anschließend in leitenden, zentralen Funktionen mit dem Schwerpunkt auf Kundenservice und Kundenzufriedenheit. Derzeit Leiter der Stabsstelle Bewohnerservice (Lob- und Beschwerdemanagement)."